

## **Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád**

*společnosti IVEKO interier s.r.o. se sídlem Všebořická 286/1, 40001 Ústí nad Labem, IČO: 25001493, zapsané v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 10614 (dále jen „IVEKO –interier s.r.o.“)*

### **I. Úvodní ustanovení**

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při prodeji zboží.

1.2 Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy a kupující uzavřením kupní smlouvy současně stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že bere výslovně na vědomí, že tyto obchodní podmínky jsou součástí smluvního ujednání mezi ním a prodávajícím.

1.3 Prodávající výslovně upozorňuje kupujícího, že prodávané zboží je určeno pro použití v domácnosti, není-li uvedeno v kupní smlouvě jinak.

### **II. Dodání/odebrání zboží**

2.1 Kupující je povinen převzít zboží v souladu s kupní smlouvou. K převzetí zboží je kupující oprávněn jen tehdy, uhradí-li předtím celou kupní cenu zboží.

2.2 Zboží, které se nachází na skladě provozovny prodávajícího, je povinen kupující odebrat v tomto skladě do 5 pracovních dnů od zaplacení kupní ceny. V případě, že si zákazník během stanovené lhůty zboží neodebere, je prodávající na základě domluvy s kupujícím oprávněn dodat toto zboží na náklady kupujícího na adresu kupujícího uvedenou v kupní smlouvě. Nezajistí-li kupující převzetí zboží na této adrese, je povinen uhradit prodávajícímu poplatek za uskladnění ve výši 0,1 % kupní ceny za každý den uskladnění, jakož i náklady, které prodávajícímu marným pokusem o doručení zboží vzniknou.

2.3 Dodací lhůta pro dodávku zboží, které se nenachází ve skladě, je sjednána v kupní smlouvě. Prodávající je oprávněn dodat zboží i před lhůtou stanovenou v kupní smlouvě na základě oznámení termínu

předčasného dodání kupujícímu učiněného minimálně 3 dny před předčasným datem dodání. V případě, že je dodavatel prodávajícího v prodlení s dodáním zboží tak, že dodací lhůta stanovená v kupní smlouvě bude překročena, je prodávající oprávněn jednostranně stanovit náhradní dodací lhůtu; o této skutečnosti je prodávající povinen kupujícího vyrozumět. Kupující je povinen odebrat zboží do 5 dnů po uplynutí dodací, resp. náhradní dodací lhůty ve skladě provozovny prodávajícího. V případě, že si zákazník během stanovené lhůty zboží neodebere, je prodávající na základě domluvy s kupujícím oprávněn dodat toto zboží na náklady kupujícího na adresu kupujícího uvedenou v kupní smlouvě. Nezajistí-li kupující převzetí zboží na této adrese, je povinen uhradit prodávajícímu poplatek za uskladnění ve výši 0,1 % kupní ceny za každý den uskladnění, jakož i náklady, které prodávajícímu marným pokusem o doručení zboží vzniknou.

2.4 Výdejní sklady se nacházejí na těchto adresách: pro drobný sedací nábytek prodejna IVEKO design Masarykova 3127/28 Ústí nad Labem, pro sedací soupravy, bytový nábytek prodejna IVEKO interier Drážďanská 115, Ústí nad Labem

2.5 Při převzetí zboží je kupující povinen se prokázat originálem kupní smlouvy.

2.6 Prodávající na základě žádosti kupujícího a na náklady kupujícího přepraví zboží do místa, které bude sjednáno v kupní smlouvě. V tomto případě je kupující povinen zajistit přístupovou cestu.

2.7 V případě své nepřítomnosti na adrese uvedené v kupní smlouvě ve smluveném termínu dodání zboží podle předchozího odstavce je kupující povinen zajistit převzetí zboží zplnomocněnou osobou, která předloží originál kupní smlouvy a doklad o zaplacení kupní ceny a která zboží od prodávajícího převezme. Při dopravě do vyšších pater je kupující povinen zaplatit doplatek prodávajícímu podle ceníku prodávajícího platného v době nákupu, pokud nelze použít nákladní výtah. Kupující má právo zboží při převzetí rozbalit a zkontrolovat množství a kvalitu dodaného zboží. Zjistí-li kupující rozdíly v kvalitě nebo množství, uvedou se tyto skutečnosti v kupní smlouvě která slouží rovněž jako předávací protokol.

2.8 Dílčí dodávky jsou přípustné, není-li výslovně dohodnuto jinak.

2.9 Dohodnou-li se smluvní strany po uzavření kupní smlouvy na jejích změnách, prodlužuje se přiměřeně dodací lhůta původně ve smlouvě stanovená, pokud nebude výslovně písemně stanoveno jinak.

2.10 Zákazník má možnost zakoupené zboží vrátit do 30 dnů od převzetí zboží ze skladu v případě, že předloží originál nákupního dokladu ke zboží a výrobek je vrácen v originálním neporušeném obalu a nepoškozen na sklad provozovny, ve které zboží zakoupil, který je uveden v čl. II bod 2.4. Společnost IVEKO interier s.r.o., si vyhrazuje právo zboží nepřevzít, pokud nebudou splněny uvedené podmínky. Není možné vrátit odebrané zboží:

- výrobky objednané individuálně pro zákazníka tzv. na míru (zakázkově vyrobené)
- výrobky z výprodeje a zlevněné zboží s vadami, o kterých byl zákazník informován při sjednávání kupní smlouvy
- pokud bylo zboží dopraveno dopravní firmou na náklady zákazníka, nevztahuje se nárok na vrácení finanční částky za dopravu zboží.

### **III. Ceny**

3.1 Ceny zboží jsou stanoveny dle aktuálního ceníku zboží prodávajícího v době uzavření kupní smlouvy, není-li dohodnuto jinak (dále jen „kupní cena“). V ceně není zahrnuta doprava zboží, montáž zakoupeného zboží, dekorace apod.; ceny za tyto služby jsou účtovány samostatně.

3.2 Ceny mají charakter cen smluvních, a jsou uváděny včetně daně z přidané hodnoty.

### **IV. Platební podmínky**

4.1 Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu řádně a včas. Zboží bude kupujícímu předáno až po úplném zaplacení kupní ceny, tj. včetně souvisejících nákladů (doprava apod.).

4.2 Kupující je povinen uhradit kupní cenu následujícím způsobem: a) v pokladně prodávajícího, nebo b) bankovním převodem na účet určený

prodávajícím.

4.3 Jedná-li se o zboží na objednávku, zaplatí kupující při podpisu kupní smlouvy splátku ve výši 50 % kupní ceny včetně DPH, pokud není při uzavření kupní smlouvy sjednáno jinak. Zbývající část kupní ceny je povinen kupující uhradit před převzetím zboží, způsobem uvedeným v bodě 4.2 výše. Neuhradí-li kupující zboží včas nebo vůbec nebo jiným způsobem zabrání dodání zboží, je povinen prodávajícímu uhradit smluvní pokutu odpovídající výši zaplacené zálohy. Kupující prohlašuje, že takto sjednanou pokutu považuje za přiměřenou.

## **V. Výhrada vlastnictví**

5.1 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku převzetí zboží ve sjednaném místě.

5.2 Převzetí zboží je kupující povinen potvrdit prodávajícímu na vytištěné kupní smlouvě či dodacím listu, který jednoznačně určuje název zboží, počet kusů a cenu zboží.

5.3 Zboží zůstává ve vlastnictví prodávajícího až do doby, kdy kupující zaplatí prodávajícímu celou kupní cenu a splní veškeré své platební závazky vůči prodávajícímu. Bezhotovostní platby jsou považovány za splněné teprve připsáním částky na účet prodávajícího.

## **VI. Odpovědnost za vady**

6.1 Prodávající odpovídá kupujícímu za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou po převzetí zboží v záruční době (záruka).

6.2 Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, nevhodným ošetřením, vlivem povětrnostních podmínek, neodbornou manipulací, úmyslným poškozením nebo za závady zboží, na které byl zákazník upozorněn při sjednávání kupní smlouvy. Vadou zboží není obvyklý barevný nebo strukturní rozdíl u přírodních materiálů (např. kůže), textilních a umělých materiálů. U věcí prodávaných za nižší cenu neodpovídá prodávající za vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena.

6.3 Prodávající si vyhrazuje právo na drobné technické změny prodávaného zboží.

6.4 Záruční doba činí u spotřebního zboží prodaného zákazníkovi,

kterým je konečný spotřebitel tohoto zboží, určeného (v souladu s bodem 1.3 těchto obchodních podmínek) na jeho používání v domácnosti, 24 měsíců, není-li v individuální smlouvě tato lhůta prodloužena.

6.5 Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí věci kupujícím.

6.6 Reklamacce může být kupujícím uplatněna na prodejně prodávajícího, a to ústně spolu s předložením originálu nebo kopie prodejního dokladu (kupní smlouvy nebo dokladu o zaplacení kupní ceny zboží), písemně dopisem s příložením originálu nebo kopie prodejního dokladu (kupní smlouvy nebo dokladu o zaplacení kupní ceny zboží), V rámci odpovědnosti prodávajícího za vady prodaného zboží má kupující následující oprávnění:

Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna, a prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může kupující požadovat výměnu zboží, nebo týká-li se vada jen součásti zboží, výměnu součásti. Není-li takový postup možný, může kupující žádat přiměřenou slevu z ceny zboží nebo od smlouvy odstoupit.

Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby zboží mohlo být řádně užíváno jako zboží bez vady, má kupující právo na výměnu zboží nebo má právo od smlouvy odstoupit. Tatáž práva přísluší kupujícímu, jde-li sice o vady odstranitelné, avšak kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad zboží řádně užívat.

Jde-li o jiné neodstranitelné vady a nepožaduje-li kupující výměnu zboží, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny zboží nebo může od smlouvy odstoupit.

6.7 Vada, která vznikla neodbornou péčí nebo jiným neodborným uvedením zboží do provozu, bude považována za vadu zboží, pokud tato montáž nebo uvedení do provozu byly sjednány v kupní smlouvě a byly provedeny prodávajícím nebo jinou osobou na odpovědnost prodávajícího. To platí rovněž v případě, kdy montáž nebo jiné uvedení

věci do provozu provedl kupující a vada vznikla na základě nesprávných pokynů uvedených v návodu k montáži nebo k uvedení věci do provozu.

6.8 Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

6.9 Prodávající neodpovídá mj. za ty vady zboží, které byly způsobeny dopravou zboží prováděnou kupujícím nebo neodbornou manipulací či montáží prováděnými kupujícím a používáním zboží k jinému účelu než je určeno.

6.10 Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci do 3 dnů, ve složitých případech do 30 dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží, která je zapotřebí k odbornému posouzení vady. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě.

6.11 V případě vrácení části nebo celé kupní ceny za zboží kupujícímu, a to z jakéhokoli důvodu (např. sleva z kupní ceny, odstoupení od smlouvy), může být částka do výše 2.500,- Kč (včetně) vyplacena kupujícímu v hotovosti na pokladně prodávajícího. V případě, že částka převyšuje 2.500,- Kč, bude v přiměřené lhůtě, která zpravidla nepřesáhne 21 dnů, vrácena kupujícímu bankovním převodem na účet, který kupující prodávajícímu za tímto účelem sdělí nebo poštovní poukázkou, nedohodnou-li se jinak.

## **VII. Závěrečná ustanovení**

7.1 Smluvní vztahy z této kupní smlouvy se řídí českým právem.

7.2 Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího postoupit svou pohledávku vůči prodávajícímu vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.

7.3 Kupní smlouva nevyžaduje písemnou formu. Byla-li kupní smlouva uzavřena písemně, i její změny a doplňky musejí být učiněny v písemné formě.

7.4 Zvláštní ujednání se zákazníkem písemně sjednaná v kupní smlouvě mají v případě rozporu přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

7.5 Veškeré další podmínky se řídí obecně platnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.